Департамент образования и молодежной политики
Ханты-Мансийского автономного округа- Югры
бюджетное учреждение среднего профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа- Югры
«Междуреченский аграрный колледж»

Согласовано
Протокол заседания МС
от «23» апреля 2012 № 5

Утверждено
Директор
_____ Н.Н.Лунина
Приказ
от «04» сентября 2012 г. № 249-2

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ 04. Психология общения

Профессия/специальность –	Дошкольное образование
Код профессии/специальности -	050144
Срок обучения -	3 года 10 месяцев
Квалификация -	Воспитатель детей дошкольного возраста
Базовое образование -	Основное общее
Получаемое образование -	Среднее профессиональное с получением среднего (полоного) общего образования

г.п. Междуреченский, 2012 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **050144 Дошкольное образование.**

Организация-разработчик: бюджетное учреждение среднего профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Междуреченский аграрный колледж»

Разработчик:

Богданова Ольга Александровна, высшая квалификационная категория

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	27

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 02. Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **050144 Дошкольное образование (базовой подготовки).**

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована при повышении квалификации специалистов учреждений дошкольного образования, не имеющих высшего профессионального образования по специальности «Дошкольное образование», а также аттестации специалистов дошкольного образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Цель дисциплины: Приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать:

общими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ОК 12. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).

профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

5.2.1. Организация мероприятий, направленных на укрепление здоровья ребенка и его физическое развитие.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

5.2.2. Организация различных видов деятельности и общения детей.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

5.2.3. Организация занятий по основным общеобразовательным программам дошкольного образования.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

5.2.4. Взаимодействие с родителями и сотрудниками образовательного учреждения.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития

ребенка.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля

максимальная учебная нагрузка обучающегося 72 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	*Объем часов*
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*72*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*48*
в том числе:	
практические занятия	*42*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*6*
в том числе:	
конспектирование, работа с учебной литературой, с Интернет-ресурсами *составление схем и сравнительных таблиц,* *составление теста (кроссворда),* *подготовка сообщений, презентаций* *диагностика, анализ диагностического материала,* *решение психолого-педагогических задач,* *творческая проектная работа,* *пополнение педагогической копилки.*	*4* *2* *3* *3* *6* *2* *2* *2* *2*
Итоговая аттестация в форме экзамена	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	**2**	**3**	**4**
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения		*15*	
Тема 1.1. Понятие об общении в психологии	1. Понятие, цели и структура общения. Категории «общения» и «деятельности» в психологии. Общение как обмен информацией. Общение как межличностное взаимодействие. Общение как понимание людьми друг друга. Цели общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.	*2*	*2*
	2. Основные функции, виды и уровни общения. Основыне функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния. Вербальное, невербальное и экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.		
	Практические занятия	*12*	*3*
	Методы исследования общения		
	Определение видов общения (решение задач)		
	Общение и профессиональная деятельность		
	Формы организации общения в деятельности педагога		
	Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе		
	Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения		
	Самостоятельная работа: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями; сообщение «Педагогическое общение», «Взаимосвязь общения и деятельности»; исследование «Особенности общения в современном мире».	*8*	*3*
	Контрольная работа по теме «Понятие общения»	*1*	*3*
Раздел 2. Прикладные аспекты психологии общения		*20*	
Тема 2.1. Межличностное взаимодействие в общении	Виды социальных взаимодействий в структуре общения. Ролевое взаимодействие. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Методы психологического влияния в процессе общения.	*1*	*3*
	Практические занятия	*14*	*3*
	Определение стиля взаимодействия: гуманистический, ритуальный,		

	манипулятивный		
	Характеристика психологических способов воздействия индивидов друг на друга: заражения, внушения, убеждения и подражания. Их роль в процессе общения		
	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей		
	Содержание и способы общения людей с помощью невербальных средств		
	Техники и приёмы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
	Преодоление психологических барьеров в общении		
	Самостоятельная работа: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями; подбор упражнений на использование механизмов взаимопонимания в общении; сообщение «Использование различных механизмов в общении с детьми».	*8*	
	Контрольная работа по теме «Межличностное взаимодействие»	*1*	*3*
Тема 2.2. Этические принципы общения	1. Этика общения и культура общения. Характеристика способов овладения культурой общения.	*1*	*2*
	2. Принципы профессиональной этики общения Ценности общения. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнёра по общению, право партнёра на ошибку и возможность её исправления, толерантность, доверие к людям.	*1*	*2*
	Практические занятия	*6*	*3*
	Нравственные эталоны и образцы поведения		
	Исследование нравственной культуры личности студентов		
	Составление этического кодекса воспитателя		
	Этика и культура педагогического общения		
	Самостоятельная работа: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями; сообщение «Проблемы общения в истории этики и философии»; проект «Формирование культуры общения у детей дошкольного возраста».	*4*	*3*
	Контрольная работа: защита проекта	*1*	*3*
Тема 2.3. Конфликты и пути их решения	Виды, структура, предпосылки возникновения конфликта. Стадии протекания. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и линостные, ролевые, мотивационные.	*1*	*1*
	Стратегии и способы решения конфликта		

	Практические занятия	*6*	
	Стратегии поведения в конфликтной ситуации: избегание, конкуренция, сотрудничество, компрмисс, соперничество.		
	Анализ конфликтных ситуаций		
	Использование приёмов по профилактике и урегулированию конфликта		
	Формирование навыка ведения конструктивного диалога		
	Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации»		
	Самостоятельная работа: работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями; творческий проект по теме «Способы разрешения педагогических конфликтов»	*4*	*3*
Контрольная работа по курсу		*1*	*3*
	Всего:	*68*	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета «Педагогики и психологии».

Оборудование учебного кабинета «Педагогики и психологии»:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству студентов;
- доска;
- справочники по психологии;
- раздаточные материалы к практическим работам;
- дидактические материалы;
- учебно-наглядные пособия по дисциплине «Психология»;
- обучающие материалы для самостоятельной работы студентов.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Андреева Г.М. Социальная психология. - М., 2005.
2. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – М., 2002.
3. Бодалев А.А. Восприятие и понимание человека человеком. - М.,2003.
4. Бодалев А.А. Личность и общение. - М., 2004.
5. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. - СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК; М.: ОЛМА-ПРЕСС, 2005. - 666 с.

6. Дорошина И. Г. Общая психология: конспект лекций /И. Г. Дорошина. - Пенза, 2002. - 169 с.
7. Дубровина И.В. Психология: учеб. для студентов образовательных учреждение среднего проф. Образования [Текст] / И.В. Дубровина, Е.Е. Данилова, А.М. Прихожан. -7-е изд., стер.- М.: Академия, 2008.
8. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: учебник. – М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2009. – 288 с.
9. Казаринова Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер, 2004
10. Кошевая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения. - М–: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. – 304 с.
11. Крысько В.Г. Социальная психология. М. Владос Пресс. 2004.
12. Лобанов А.А. Основы профессионально-педагогического общения. – М.: «Академия», 2004.
13. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студентов сред.пед.учеб.заведений. – М.: ИЦ «Академия», 2004. – 320 с.
14. Немов Р. С. Психология: учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений : в 3 кн. Кн.1 : Общие основы психологии / Р. С. Немов. - 5-е изд. - М.: ВЛАДОС, 2004. – 688 с.
15. Психология: учебник для гуманитарных вузов / под ред. В.Н. Дружинина. – СПб.: Питер, 2006. - 650 с.
16. Рогов Е.И. Психология общения. – М.: Владос, 2002.
17. Семиченко В.А. Психология общения / В. А. Семиченко. - Киев: «Магистр S», 1997. – 150с.
18. Степанов В. Е. Психология: учебник для вузов / В. Е. Степанов, В. П. Ступницкий - М.: Дашков и К, 2005. - 572 с.
19. Столяренко Л. Д. Основы психологии: учеб. пособие для студ. вузов / Л. Д. Столяренко. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. - 672 с.
20. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. – Ростов н/Д: Феникс, 2009. – 414 с.

21.Филатов Ф. Р. Общая психология / Ф. Р. Филатов. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2005.
22.Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения. – М.: ИЦ «Академия», 2012. – 192 с.

Дополнительные источники:

1. Валеева Н.Ш. Конфликты: психолого-педагогический и правовой аспекты: Учебное пособие / Н. Ш. Валеева, Г. К. Яруллин. - Казань, КГТУ, 2003. - 79 с.
2. Гамезо М.В. Атлас по психологии / М. В. Гамезо, И. А. Домашенко,. - 3-е изд., доп. и испр. - М.: Пед. общество России, 2004. - 275 с.
3. Добрович А. Общение: наука и искусство. - М., 1996.
4. Келли Г. Процесс каузальной атрибуции// Современная зарубежная социальная психология. Тексты. - М., 1984.
5. Ковалев Г.А. Воздействие как психологическая категория//Психология воздействия: Проблемы теории и практики. - М.,1989.
6. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. - Л.,1990.
7. Лабунская В.А. Невербальное общение. - Ростов н/Д, 1986.
8. Леонтьев А.А. Общение как объект психологического исследования// М.,1975.
9. Леонтьев А.А. Психология общения. М., 1997.
10.Лисина М.И. Общение, личность и психика / Под ред. Рузской А.Г., М.,
11.1997
12. Лисина М.И. Проблемы онтогенеза общения. М.,1986.
13. Ломов Б.Ф. Общение как проблема общей психологии//
14. Методологические проблемы социальной психологии. М., 1975.
15.Мелибруда Е. Я, Ты, Мы: Психологические возможности улучшения общения. - М., 1986.
16. Обозов Н.Н. Психология межличностных отношений.- Киев,1990.
17. Парыгин Б.Д. Анатомия общения. СПб, 1999.
18. Психогимнастика в тренинге /Под ред. Н.Ю. Хрящевой. - СПб., 2000.

19. Психология влияния (серия «Хрестоматия по психологии»). СПб, 2000.
20. Психология межличностного познания / Под ред. А.А. Бодалева. М.,1981.
21. Психология воздействия: Сб. науч.труд. под ред. А.А. Бодалева - М.,1989.

Интернет - ресурсы:

1. Мир психологии (http://psychology.net.ru/)
2. Psychology-online (http://psychology-online.net/)
3. Эти-дети (http://www.eti-deti.ru/)
4. Вопросы психологии (http://www.voppsy.ru/tr.htm) –
5. Московский психологический журнал (http://www.mospsy.ru/)
6. ПСИХЕЯ **(**http://www.psycheya.ru/inf/info links.html)
7. Флогистон (http://www.flogiston.ru/)
8. Институт развития личности (http://www.ipd.ru/)
9. Psychology (http://www. psychology.ru/)
10. Психологический словарь (http://psi.webzone.ru/index.htm)
11. Лаборатория психологии общения факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова (http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html)

3.3. Учебно-методический комплекс дисциплины

- учебные пособия;
- конспекты лекций в электронном виде;
- опорные конспекты;
- варианты тем рефератов;
- методические материалы (карточки, таблицы);
- материалы практических занятий и раздаточный материал к ним;
- материалы контрольных работ и итоговой аттестации.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, контрольной работы.

применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;

знать:

взаимосвязь общения и деятельности;

цели, функции, виды и уровни общения;

роли и ролевые ожидания в общении;

виды социальных взаимодействий;

механизмы взаимопонимания в общении;

техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

этические принципы общения;

источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
Освоенные умения:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- практические занятия
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- практические занятия
Усвоенные знания:	
взаимосвязь общения и деятельности	- практические занятия - творческий проект
цели, функции, виды и уровни общения	- контрольная тестовая работа - практические занятия
роли и ролевые ожидания в общении;	- практическое занятие
виды социальных взаимодействий;	- практические занятия

механизмы взаимопонимания в общении;	- практические занятия
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	- контрольная тестовая работа - практическое занятие
этические принципы общения;	- практическое занятие - выполнение индивидуального проектного задания
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов .	- контрольная тестовая работа - практическое занятие - выполнение исследовательской работы

Разработчик(и):

БУ СПО Междуреченский аграрный колледж, педагог-психолог, Ольга Александровна Богданова