

Бюджетное учреждение профессионального образования
Ханты – Мансийского автономного округа – Югры
«Междуреченский агропромышленный колледж»

ПРИКАЗ

30.05.2022

№ 211/од

гп. Междуреченский

Об утверждении планов мероприятий
по устранению недостатков, выявленных
в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

На основании приказа Департамента образования и науки ХМАО – Югры от 21.03.2022 № 364, с целью организации работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин не достижения, принятие мер по их устранению

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Справку о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в БУ «Междуреченский агропромышленный колледж», принять к сведению, приложение 1.
2. Утвердить план мероприятий и ответственных лиц по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, приложение 2.
3. Секретарю руководителя или лицу его исполняющему, довести данный приказ до ответственных лиц под роспись в срок до 02.06.2022.
4. Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

Директор колледжа



Н.Н. Лунина

Юрисконсульт:

 С.Р. Закиров

«30» 05 2022 г.

С приказом ознакомлены и согласны:

 Абакумов А.В.
 Собакинских Ю.С.

 Каргаполова Л.В.
 Зольникова С.С.

Исполнитель: Заместитель директора по УВД, Т.В. Щелканова

Утверждаю:

Директор

БУ «Междуреченский
агропромышленный колледж»

Н.Н.Лунина

«30» мая 2022 год



Справка о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности БУ «Междуреченский агропромышленный колледж»

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (далее – независимая оценка, НОК) в 2021 году протокольным решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры были утверждены: перечень образовательных организаций в количестве 242 (213 государственных, 29 негосударственных) и техническое задание для организации-оператора, в это число вошла наша образовательная организация.

По итогам НОК БУ «Междуреченский агропромышленный колледж» в общем рейтинге набрал 94 балла оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации.

В соответствии с интерпретацией данных сайта bus.gov.ru – 232 оцениваемых организаций (79,9% от общего количества) имеют значение «отлично» (100-81 баллов).

Оценка складывается по 5-и общим критериям:

№	Нас.пункт	Учреждение	Рейтинг общий	Критерий	Критерий	Критерий	Критерий	Критерий
				1	2	3	4	5
72	Междуреченский пгт.	Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Междуреченский агропромышленный колледж"	94	98	95	93	92	94

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98б.)

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95б.)

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (93%)

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (92б.)

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при

непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций (94б.)

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

В рамках проведения оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной интернет-платформы для опроса;
- телефонный опрос;
- визуальное наблюдение за качеством условий оказания услуг;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений социального обслуживания.

Предварительные рекомендации Департамента образования и науки по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

– Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

– Обеспечить модернизацию (доработку) официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 582 от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, в особенности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличие специально оборудованных

санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- рекомендовать использование мультимедийных стендов как средство наиболее эффективного размещения информации в помещении образовательной организации;

- рекомендовать провести обучение ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам;

- рекомендовать регулярно проводить инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

- актуализировать внутренние регламенты образовательной организации по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам и эвакуации при ЧС;

- рекомендовать руководителям организаций пройти курсы повышения квалификации по вопросам создания условий доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, включая приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Актуализированная редакция (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 14 ноября 2016 г. N 798/пр).

Утверждаю:

Директор



«Межрайонный агропромышленный колледж»

Н.Н.Лунина

30 мая 2022 год

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Сроки
1.	Обеспечить модернизацию (доработку) официального сайта образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 582 от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»	Абакумов А.В., заведующий отделением информационного обеспечения образовательной деятельности или лицо его замещающее	до 01.09.2022 и поддержка сайта в течении года
2.	Заключить соглашение о возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Каргаполова Л.В., заместитель директора по организации образовательной деятельности или лицо его замещающее	до 01.09.2022
3.	Организовать предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому для инвалидов	Каргаполова Л.В., заместитель директора по организации образовательной деятельности или лицо его замещающее	до 01.09.2022
4.	Проводить семинары с работниками по доброжелательному и вежливому обращению к гражданам, пользующихся образовательными услугами Колледжа	Каргаполова Л.В., заместитель директора по организации образовательной деятельности или лицо его замещающее	ежеквартально
5.	Дооборудовать выделенную стоянку для автотранспортных средств инвалидов в соответствии с требованиями ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 28.06.2021) "О социальной защите инвалидов в РФ"	Горлов Е.Ю., заместитель директора по общим вопросам или лицо его замещающее	до 01.08.2022
6.	Ежеквартально проводить инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг	Горлов Е.Ю., заместитель директора по общим вопросам или лицо его замещающее	в течении года
7.	Актуализировать внутренние регламенты образовательной организации по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам и эвакуации при ЧС	Горлов Е.Ю., заместитель директора по общим вопросам или лицо его замещающее	до 01.09.2022
8.	Организовать обучение работников, по сопровождению инвалидов в помещении организации	Зольникова С.С., специалист по кадрам или лицо его замещающее	до 01.09.2022

9.	Провести обучение ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	Зольникова С.С., специалист по кадрам или лицо его замещающее	до 01.09.2022
10.	Организовать курсы повышения квалификации по вопросам создания условий доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, включая приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Актуализированная редакция (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 14 ноября 2016 г. N 798/пр) для директора и заместителя директора по общим вопросам	Зольникова С.С., специалист по кадрам или лицо его замещающее	до 01.09.2022
11.	Организация онлайн-опроса потребителей услуг Колледжа с использованием специализированной интернет-платформы для опроса (техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)).	Абакумов А.В., заведующий отделением информационного обеспечения образовательной деятельности или лицо его замещающее Каргаполова Л.В., заместитель директора по организации образовательной деятельности или лицо его замещающее	до 15.09.2022 далее опрос проводить 2 раза в учебный год
	Примерные вопросы для опроса:		
	удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).		
	удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).		
	удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).		
	удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).		
	готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).		
	удовлетворенность удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).		
	удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).		