

ПУБЛИЧНЫЙ ДОКЛАД
по независимой оценке качества условий осуществления
образовательной деятельности организациями Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры, осуществляющими образовательную
деятельность (2021 год)

Ханты-Мансийск – 2021

Введение

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления получателям социальных услуг информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Процедура проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг и призвана способствовать:

- повышению открытости системы образования;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- повышению качества образовательных программ;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности как оценочная процедура проводилась по общим критериям в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не предусматривает мониторинга достижения целевых показателей программы развития образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры. Одна из ее задач – анализ эффективности управленческих решений в области развития образования с позиции соотнесения достигнутых результатов и их значимости с оценками непосредственных потребителей образовательных услуг – обучающихся и родителей обучающихся образовательных организаций.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (далее – независимая оценка, НОК) в 2021 году протокольным решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества при Департаменте образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры были утверждены: перечень образовательных организаций в количестве 242 (213 государственных, 29 негосударственных) и техническое задание для организации-оператора.

Организацией-оператором в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» определено «Общество с ограниченной ответственностью «Малое инновационное предприятие «Интеллектуальные технологии»», г. Нижневартовск.

Сбор информации для независимой оценки проводился на территории 40 населенных пунктов автономного округа.

В процессе сбора информации оператором было установлено, что у 1-й образовательной организации из утвержденного ранее перечня отсутствует лицензия на образовательную деятельность, 3 образовательные организации прекратили деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения.

Учитывая данные факты, обобщение информации проводилось в отношении 242х организаций - 213-и государственных образовательных организаций и 29-ти негосударственных образовательных организаций.

Деятельность образовательных организаций оценивалась по установленным Минтруда России критериям, с учетом показателей, утвержденных приказом Минпросвещения России.

1. Нормативное правовое и методическое обеспечение

Независимая оценка качества осуществлялась **в соответствии**:

1) Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

3) Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

4) Постановление Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) Приказ Минтруда России от 23.05.2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

7) Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

8) приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 25.04.2019 № 54499);

9) приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 31.07.2020 № 860 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования"

2. Методы проведения оценочных процедур

Для проведения оценочной процедуры использовались:

1. Метод анкетирования. Выявление мнения получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности оцениваемых образовательных организаций в открытом доступе в сети «Интернет» на специализированном сайте организации-оператора - <http://noko86.ru/>, а также на сайте Департамента образования и молодежной политики. Данный метод включал в себя сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 2).

2. Метод проведения «полевого исследования», включающий в себя:

– первичную верификацию данных организации путем проверки сведений на сайте bus.gov.ru (составление реестра организаций);

– анализ официального сайта организации по ссылке, указанной на официальной странице организации на сайте bus.gov.ru;

– проверку наличия обязательной к размещению информации исключительно в соответствии с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582;

– проверку наличия обязательной к размещению информации исключительно в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– проверку наличия иной (нормативно необязательной) информации как через навигационное меню главной страницы сайта организации, так и через систему поиска информации на сайте организации;

– привлечение к сбору иной (нормативно необязательной) информации о качестве предоставления услуг каждой организацией, в отношении которой проводится независимая оценка - работников оператора, граждан, волонтеров, представителей общественных организаций, об - представителей общественных организаций инвалидов, специалистов, имеющих специальную подготовку по вопросам обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов.

В основе методик НОК лежит оценка интегрального показателя, рассчитанного в ходе анализа образовательных организаций, на основе группы критериев оценки качества условий оказания услуг, установленных приказом Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н:

1. открытость и доступность информации об организации;
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организаций;
5. удовлетворённость условиями оказания услуг.

Для расчета количественных результатов независимой оценки устанавливается следующая значимость критериев оценки качества:

Таблица. Значимость критериев оценки качества

| Критерий | Коэффициент значимости |
|---|------------------------|
| открытость и доступность информации об организации социальной сферы | 20% |
| комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги | 20% |
| доступность услуг для инвалидов | 15% |
| доброжелательность, вежливость работников | 15% |

| | |
|--|-----|
| организаций социальной сферы | |
| удовлетворенность условиями оказания услуг | 30% |

Сумма величин значимости критериев оценки качества составляет 100 процентов.

Методика расчета показателей независимой оценки качества условий оказания услуг по каждому индикатору определена от min 0 до max 100 баллов. При наличии обоснованных замечаний, недочетов по индикатору балл не присваивается (0 баллов).

Таким образом, на основе полученных итоговых баллов будет составлен общий рейтинг организаций социального обслуживания (входящих в список исследуемых) по типам и формам обслуживания. Будут выявлены лидеры и аутсайдеры рейтинга.

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;
- в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации» ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$$

где

$I_{\text{стенд}}$ - объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{\text{сайт}}$ - объем информации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - официальный сайт организации);

$I_{\text{норм}}$ - объем информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) значение показателя оценки качества «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ - количество баллов за наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый дистанционный способ);

$C_{\text{дист}}$ - количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы» ($P_{\text{откр}_{\text{уд}}}$), определяется по формуле:

$$P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$$

где

$Y_{стенд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;

$Y_{сайт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

2. *Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:*

а) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг» ($P_{комф.усл}$) определяется по формуле:

$$P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$$

где:

$T_{комф}$ - количество баллов за наличие в организации комфортных условий предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{комф}$ - количество комфортных условий предоставления услуг.

б) значение показателя оценки качества «Время ожидания предоставления услуги <1> (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги» ($P_{ожид}$) определяется:

в случае применения двух условий оценки качества (среднее время ожидания предоставления услуги и доля получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно) рассчитывается по формуле:

$$P_{\text{ожид}} = (C_{\text{ожид}} + \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100) / 2, (2.2)$$

где

$C_{\text{ожид}}$ - среднее время ожидания предоставления услуги, выраженное в баллах: превышает установленный срок ожидания $\langle 2 \rangle$, - 0 баллов; равен установленному сроку ожидания - 10 баллов; меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) - 20 баллов; меньше на 2 дня (на 2 часа) - 40 баллов; меньше на 3 дня (на 3 часа) - 60 баллов; меньше установленного срока ожидания не менее, чем на $\frac{1}{2}$ срока - 100 баллов);

$Y_{\text{своевр}}$ - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в случае применения только одного условия оценки качества, в расчете учитывается один из них:

$$P_{\text{ожид}} = C_{\text{ожид}}$$

или

$$P_{\text{ожид}} = \frac{Y_{\text{своевр}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100;$$

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы» ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$$

где

$Y_{\text{комф}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

3. *Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов»:*

а) значение показателя оценки качества «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов» ($P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ - количество условий доступности организации для инвалидов.

б) значение показателя оценки качества «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» ($P_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество баллов за обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие доступности);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ - количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов» ($P_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где

$Y_{\text{дост}}$ - число получателей услуг - инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$Ч_{инв}$ - число опрошенных получателей услуг - инвалидов.

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы» ($П_{перв.конт}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{перв.конт}_{уд} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$$

где

$У_{перв.конт}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы» ($П_{оказ.услуг}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{оказ.услуг}_{уд} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$$

где

$У_{оказ.услуг}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия» ($П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{У_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$$

где

$У_{\text{вежл.дист}}$ - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

а) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)» ($П_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$П_{\text{реком}} = \left(\frac{У_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$$

где

$У_{\text{реком}}$ - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг» ($П_{орг.усл}_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{орг.усл}_{уд} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$$

где

$У_{орг.усл}$ - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы» ($П_{уд}$) определяется по формуле:

$$П_{уд} = \left(\frac{У_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$$

где

$У_{уд}$ - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;

$Ч_{общ}$ - общее число опрошенных получателей услуг.

По показателю 2.1. Методикой установлена оценка 7 параметров. Каждый параметр содержит дополнительные индикаторы. Параметр считается выполнен при следующих условиях:

1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью: при выполнении всех индикаторов оценки (2 из 2 индикаторов).

2) наличие и понятность навигации внутри организации: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (5 из 8 индикаторов).

3) наличие и доступность питьевой воды: при выполнении всех индикаторов оценки (2 из 2 индикаторов).

4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (4 из 6 индикаторов).

5) санитарное состояние помещений организации: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (3 из 5 индикаторов).

6) транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки): при выполнении всех индикаторов оценки (2 из 2 индикаторов).

7) доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.): при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (2 из 3 индикаторов).

По показателю 3.1. Методикой установлена оценка 5 параметров. Каждый параметр содержит дополнительные индикаторы. Параметр считается выполнен при следующих условиях:

1) оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами): при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (9 из 17 индикаторов).

2) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (4 из 6 индикаторов).

3) наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (7 из 12 индикаторов).

4) наличие сменных кресел-колясок: при выполнении всех индикаторов оценки (1 из 1 индикаторов).

5) наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (11 из 20 индикаторов).

По показателю 3.2. Методикой установлена оценка 6 параметров. Каждый параметр содержит дополнительные индикаторы. Параметр считается выполнен при следующих условиях:

1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (7 из 12 индикаторов).

2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (3 из 4 индикаторов).

3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика): при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (1 из 2 индикаторов).

4) наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (7 из 12 индикаторов).

5) помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории: при выполнении всех индикаторов оценки (6 из 6 индикаторов).

6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому: при выполнении 51% от общего числа индикаторов оценки (1 из 2 индикаторов).

В состав показателя включаются индикаторы, определяемые как по результатам опроса респондентов, так и по данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, в баллах.

Индикаторы по данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, рассчитываются в баллах в диапазоне значений от 0 до 1. В зависимости от специфики используемого индикатора выделяется два варианта перевода его фактического значения в баллы: «да» или «нет», с положительным влиянием на оценку качества образовательной деятельности, при положительном значении принимает значение равное «1», при отрицательном – «0».

Сбор данных производится согласно источникам получения данных. По видам источников заполняются электронные формы сбора данных, после чего происходит формирование единого массива данных и перевод первичных данных в балльную систему.

После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками. После верификации производятся расчеты исходных и интегрального показателей, которые формируются в итоговую таблицу.

Оценка складывается по 5-и общим критериям:

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1.2 Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная

деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

– возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов).

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3. Основные источники данных

Для формирования системы показателей организаций сферы образования были использованы следующие основные источники данных:

1) Официальные сайты организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных организаций.

2) Официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных организациях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3) Результаты изучения условий осуществления образовательной деятельности, включающие:

- наличие, функционирование и доступность дистанционных способов обратной связи с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг.

4) Мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления степени удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опросы на сайте оператора (исполнителя государственного контракта), на официальном сайте образовательной организации и т.п.).

4. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

В ходе проведения независимой оценки качества оказания социальных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2021 году были проанализированы результаты исследования по 242 учреждениям.

В рамках проведения оценки использовались следующие методы:

- онлайн-опрос потребителей услуг организаций с использованием специализированной интернет-платформы для опроса;
- телефонный опрос;
- визуальное наблюдение за качеством условий оказания услуг;
- контент-анализ официальных сайтов учреждений социального обслуживания.

В анкетировании приняли участие 91 636 респондентов.

Расчет показателей независимой оценки осуществляется в соответствии с методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

По результатам исследования сформирован рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя (Приложение 2). В аналитических материалах по результатам независимой оценки

сформулированы предварительные предложения по повышению качества работы образовательных организаций.

Для каждой организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, сформированы профили значений показателей и предварительные рекомендации.

Рейтинг организаций размещен в сети Интернет на специализированном сайте <http://noko86.ru>.

Итоговый рейтинг общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры свидетельствует об относительно высоком уровне качества условий осуществления образовательной деятельности. Среднее значение рейтинга по всем организациям составляет 91,2 балла.

В соответствии с интерпретацией данных сайта bus.gov.ru – 232 оцениваемых организаций (79,9% от общего количества) имеют значение «отлично» (100-81 баллов), 10 организации (20,1% от общего количества) – значение «хорошо» (61-80 баллов).

Среднее значение рейтинга бюджетных образовательных организаций составило 92,1 балла (213 организаций), в том числе организаций среднего профессионального образования и организаций высшего образования - 94,1 балла (20 организаций), значение рейтинга частных образовательных организаций - 84,5 балла (29 организаций).

Среднее значение критериев по всем организациям приведено в таблице 1.

Таблица 1 – Критерии независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

| Наименование критерия | Среднее значение критерия |
|--|---------------------------|
| Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социальной сферы | 97,10% |
| Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг | 96,30% |
| Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов | 68,80% |
| Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы | 97,40% |
| Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | 96,60% |

Лидирующим критерием оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по совокупности оцениваемых организаций выступают критерии «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций». Минимальное количество баллов в процентах от максимально возможного получил по результатам оценки критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» (рисунок 1).

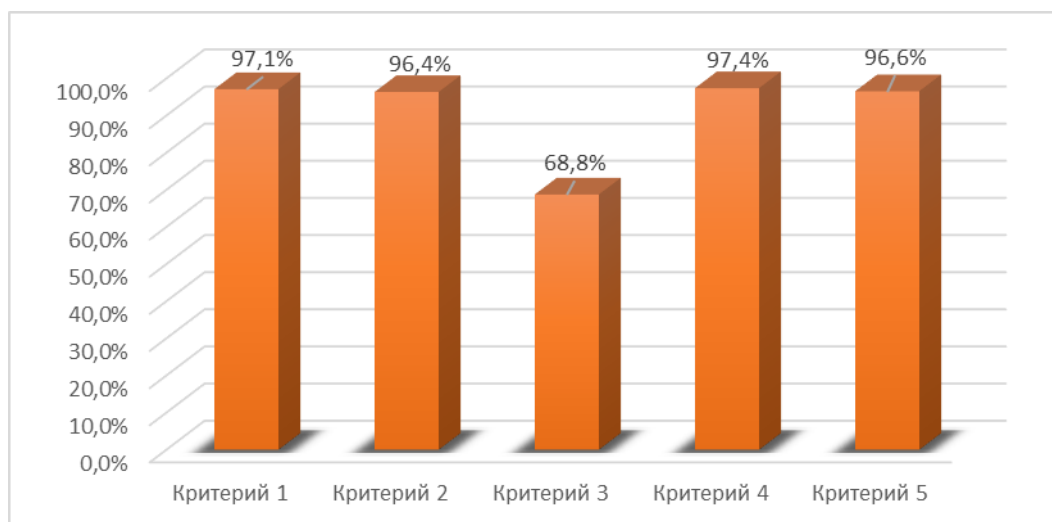


Рис.1. Средние значения критериев по всей совокупности организаций

Формирование интегрального показателя происходило на основе 14-ти исходных показателей, установленных на федеральном уровне и не подлежащих изменению в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций,

осуществляющих образовательную деятельность. Значения полученных показателей приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Показатели независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

| Наименование показателя | Среднее значение показателя | Бюджетные организации | Частные организации |
|--|------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 96,1% | 97,8% | 93,9% |
| Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: | 97,1% | 98,5% | 95,5% |
| Показатель 1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 97,8% | 98,2% | 99,1% |
| Показатель 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: | 98,8% | 99,5% | 99,3% |
| Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 93,5% | 93,2% | 95,2% |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Показатель 3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: | 44,8% | 46,7% | 38,6% |
| Показатель 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: | 74,5% | 80,5% | 69,0% |
| Показатель 3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов) | 84,8% | 86,2% | 87,7% |
| Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 97,0% | 96,8% | 98,0% |
| Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 97,2% | 97,1% | 98,0% |
| Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 98,7% | 98,6% | 99,0% |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 95,7% | 96,0% | 97,5% |
| Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) | 96,5% | 96,5% | 97,7% |
| Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 96,9% | 96,8% | 98,0% |

Профили средних значений показателей независимой оценки качества приведены на рисунке 2.

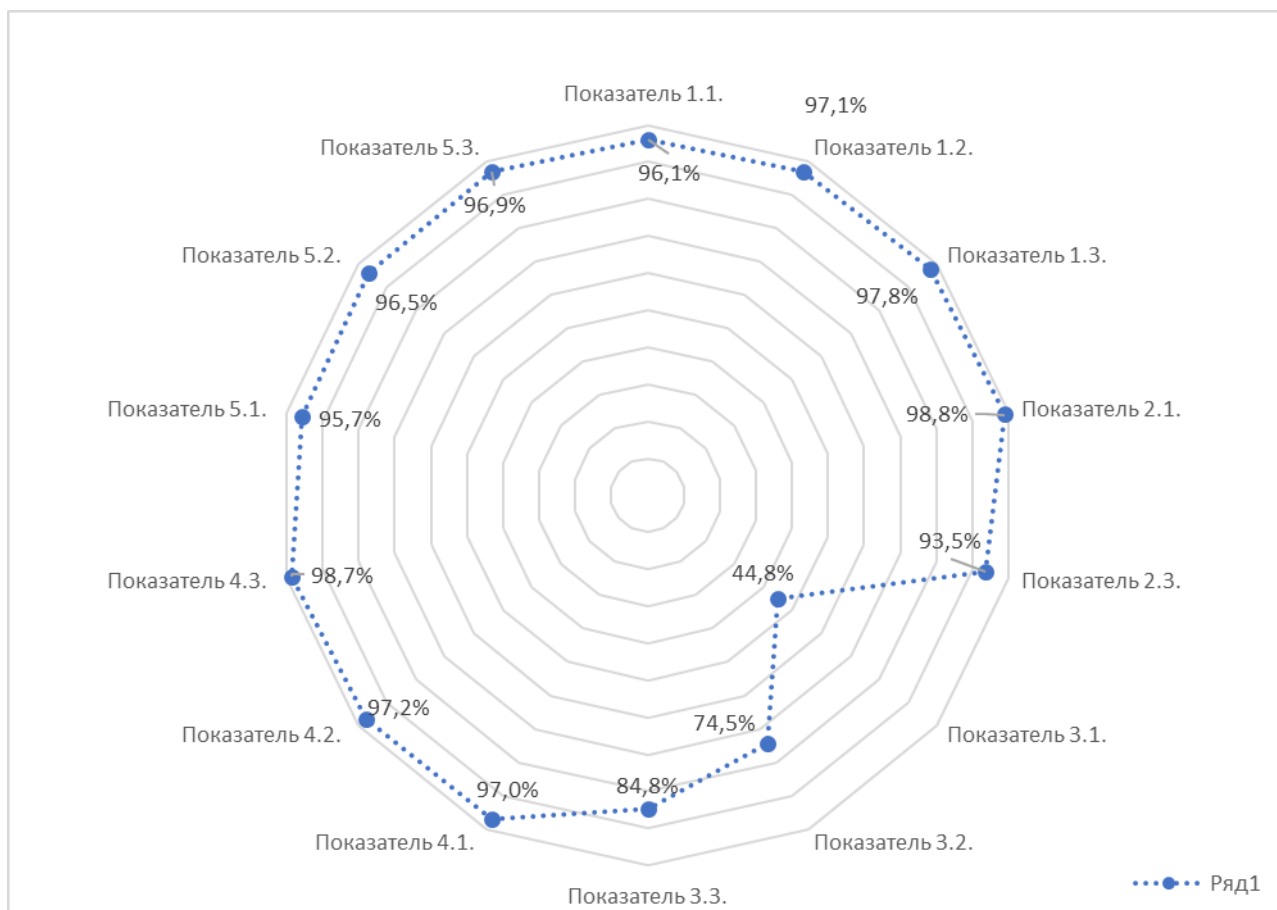


Рис.2. Профиль средних значений показателей независимой оценки качества

Анализ «кластерных» профилей позволяет определить следующее:

- умеренная дифференциация с преимуществом частных организаций отмечается в части удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности, доброжелательности, вежливости работников организаций организаций;

- умеренная дифференциация с преимуществом бюджетных организаций отмечается по показателям: показатель 1.2 (Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование), показатель 2.1 (Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: показателю), показатель 3.1 (Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов) и показатель 3.2 (Обеспечение в организации условий

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими)

– отставании частных образовательных организаций по показателям: показатель 3.1 (Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов) и показатель 3.2 (Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими).

Анализ указанных выше показателей представлен в виде профилей в сопоставлении со средними значениями показателей (Рис.3).

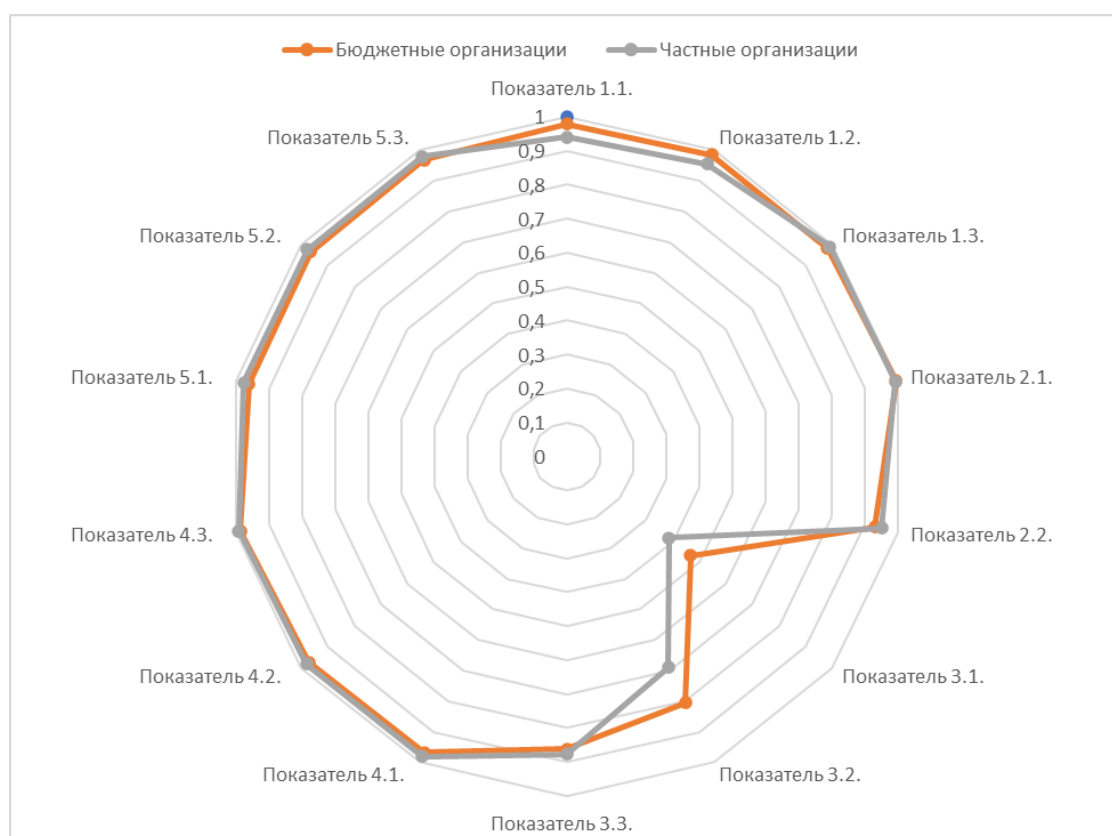


Рис.3. Профиль средних значений показателей независимой оценки качества частных и бюджетных учреждений.

Среди организаций среднего профессионального образования и организаций высшего образования отмечен более высокий уровень среднего значения критерия 3 «Доступность услуг для инвалидов» (Рисунок 4)

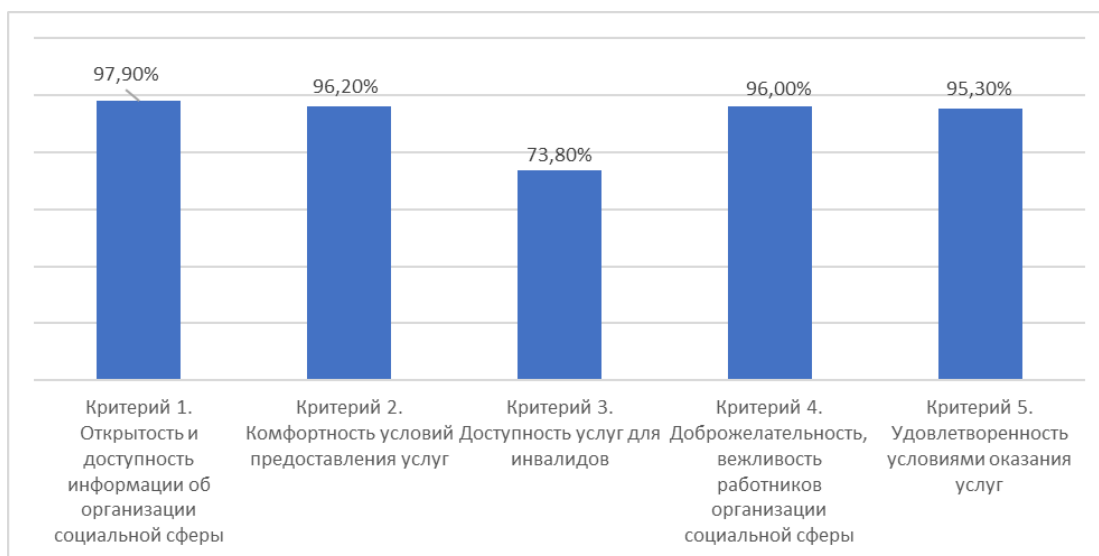


Рис.4. Средние значения критериев организаций среднего профессионального образования и организаций высшего образования.

В ходе проведения анализа значений показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности по всей совокупности организаций наименьшее количество баллов отмечено по следующим, составляющим показателей:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Доступно у 17% организаций.

- наличие сменных кресел-колясок. Доступно у 22% организаций.

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений для инвалидов. Доступно у 36% организаций.

- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Доступно у 44% организаций.

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Доступно у 51% организаций.

- отсутствие электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»). Доступно у 60% организаций.

Наибольшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

Зеленая зона (100-90 баллов):

1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №38 "Домовёнок" - 100 баллов.
2. Муниципальное казенное образовательное учреждение «Куминская средняя общеобразовательная школа» (Кондинский район) - 100 баллов.
3. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Югорка" (город Нижневартовск) – 99 баллов.
4. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №2 «Сказка» - 99 баллов.

Наименьшее количество баллов набрали следующие образовательные организации:

Зеленая зона (61 - 80 баллов).

1. Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Центр изучения иностранного языка "Альбион" (г. Сургут) – 76 баллов.
2. ИП Третьякова Ирина Анатольевна (г. Югорск) - 73 балла.
3. ООО Детский сад "Академия детства" (г. Когалым) - 67 баллов.

5. Предварительные рекомендации по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

– Проведение работы по сохранению высоких показателей качества условий осуществления образовательной деятельности, включая анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и выявление причин недостижения, принятие мер по их устранению.

– Обеспечить модернизацию (доработку) официальных сайтов образовательных организаций в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 582 от 10 июля 2013 г. «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации» и Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– обеспечить оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, в особенности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных

средств инвалидов, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации, наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– рекомендовать использование мультимедийных стендов как средство наиболее эффективного размещения информации в помещении образовательной организации;

– рекомендовать провести обучение ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности для инвалидов услуг объектов, в том числе по формированию порядка и действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам;

– рекомендовать регулярно проводить инструктаж персонала по вопросам, связанным с организацией и обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг;

– актуализировать внутренние регламенты образовательной организации по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам и эвакуации при ЧС;

– рекомендовать руководителям организаций пройти курсы повышения квалификации по вопросам создания условий доступности зданий и сооружений для инвалидов и маломобильных граждан в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами, включая приказ Минобрнауки России от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Актуализированная редакция (утв. приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства РФ от 14 ноября 2016 г. N 798/пр).

Приложение 1

Рейтинговый список организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в порядке убывания интегрального показателя

| № | Нас.пункт | Учреждение | Рейтинг общий | Критерий 1 | Критерий 2 | Критерий 3 | Критерий 4 | Критерий 5 |
|---|-------------------|--|------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 1 | Куминский пгт. | МКОУ Куминская средняя общеобразовательная школа | 100 | 99 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №38 "Домовёнок" | 100 | 100 | 100 | 98 | 100 | 100 |
| 3 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №2 «Сказка» | 99 | 98 | 98 | 100 | 99 | 98 |
| 4 | Покачи г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Югорка" | 99 | 98 | 100 | 99 | 100 | 99 |
| 5 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №80 "Светлячок" | 99 | 100 | 100 | 94 | 100 | 100 |
| 6 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 7 «Ёлочка» | 98 | 99 | 96 | 100 | 97 | 97 |
| 7 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №10 «Дубравушка» | 98 | 100 | 100 | 93 | 100 | 99 |
| 8 | Сургут г. | бюджетное учреждение высшего образования Ханты- | 98 | 100 | 99 | 95 | 98 | 98 |

| | | | | | | | | |
|----|------------------|---|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | мансийского автономного округа - Югры "Сургутский государственный университет" | | | | | | |
| 9 | Покачи г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Солнышко" | 98 | 95 | 99 | 100 | 99 | 99 |
| 10 | Покачи г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребёнка - детский сад | 98 | 97 | 100 | 93 | 99 | 100 |
| 11 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №10 "Белочка" | 98 | 98 | 100 | 94 | 100 | 99 |
| 12 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №25 "Семицветик" | 98 | 99 | 99 | 96 | 99 | 99 |
| 13 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №77 "Эрудит" | 98 | 100 | 99 | 93 | 100 | 99 |
| 14 | Шугур д. | МКОУ Шугурская средняя общеобразовательная школа | 97 | 98 | 100 | 86 | 100 | 100 |
| 15 | Нижневартовск г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский социально-гуманитарный колледж» | 97 | 99 | 98 | 97 | 97 | 96 |
| 16 | Нижневартовск г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Нижневартовский медицинский колледж» | 97 | 98 | 97 | 99 | 95 | 96 |
| 17 | Лангепас г. | ЛГ МАДОУ "Детский сад №2 "Белочка" | 97 | 100 | 100 | 83 | 100 | 100 |
| 18 | Югорск г. | МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию детей «Снегурочка» | 97 | 99 | 99 | 86 | 100 | 100 |
| 19 | Югорск г. | МАДОУ "Детский сад комбинированного вида «Радуга» | 97 | 99 | 98 | 92 | 98 | 99 |
| 20 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности № 7 « Антошка» | 97 | 99 | 98 | 91 | 98 | 97 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 21 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №18 «Мишутка» | 97 | 100 | 100 | 87 | 100 | 100 |
| 22 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №36 «Яблонька» | 97 | 100 | 99 | 87 | 99 | 99 |
| 23 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №45 «Волчок» | 97 | 100 | 100 | 84 | 100 | 100 |
| 24 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №48 «Росток» | 97 | 100 | 99 | 88 | 99 | 99 |
| 25 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №4 "Сказка" | 97 | 100 | 100 | 87 | 100 | 99 |
| 26 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №17 "Ладушки" | 97 | 100 | 100 | 86 | 100 | 100 |
| 27 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №37 "Дружная семейка" | 97 | 100 | 100 | 85 | 100 | 100 |
| 28 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №68 "Ромашка" | 97 | 100 | 100 | 87 | 99 | 99 |
| 29 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №69 "Светофорчик" | 97 | 100 | 100 | 84 | 100 | 100 |
| 30 | Мулымья п. | МКОУ Мулымская средняя общеобразовательная школа | 96 | 100 | 100 | 78 | 100 | 100 |
| 31 | Советский г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Дюймовочка» | 96 | 92 | 99 | 91 | 100 | 99 |
| 32 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 «Планета детства» | 96 | 99 | 97 | 89 | 97 | 96 |
| 33 | Лянтор г. | МБДОУ д/с «Журавушка» | 96 | 100 | 98 | 85 | 99 | 99 |

| | | | | | | | | |
|----|------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 34 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 16 "Золотая Рыбка" | 96 | 100 | 100 | 82 | 100 | 100 |
| 35 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №7 «Журавлик» комбинированного вида» | 96 | 100 | 99 | 85 | 98 | 99 |
| 36 | Сургут г. | Автономное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Сургутский политехнический колледж" | 96 | 99 | 95 | 96 | 94 | 94 |
| 37 | Советский г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Советский политехнический колледж» | 96 | 99 | 97 | 92 | 95 | 96 |
| 38 | Лангепас г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Лангепасский политехнический колледж" | 96 | 100 | 98 | 85 | 98 | 97 |
| 39 | Сургут г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 «Огонёк» | 96 | 100 | 98 | 84 | 99 | 99 |
| 40 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №14 «Брусничка» | 96 | 100 | 100 | 79 | 100 | 100 |
| 41 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 «Снегирёк» | 96 | 100 | 97 | 89 | 97 | 98 |
| 42 | Покачи г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Сказка" | 96 | 95 | 99 | 88 | 99 | 98 |
| 43 | Покачи г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида "Рябинушка" | 96 | 86 | 100 | 98 | 99 | 99 |
| 44 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №44 "Золотой ключик" | 96 | 99 | 100 | 80 | 100 | 100 |
| 45 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №56 | 96 | 100 | 90 | 88 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|----|---------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | "Северяночка" | | | | | | |
| 46 | Пыть-Ях г. | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Пргимназия "Созвездие" | 96 | 99 | 96 | 99 | 94 | 94 |
| 47 | Радужный г. | Муниципальное авномное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 "Черепашка" | 95 | 100 | 100 | 76 | 100 | 100 |
| 48 | Чантырья с. | МКОУ Чантырская средняя общеобразовательная школа | 95 | 97 | 99 | 81 | 97 | 99 |
| 49 | Междуреченский пгт. | МБДОУ детский сад "Красная шапочка" | 95 | 99 | 98 | 80 | 98 | 98 |
| 50 | Кондинское пгт. | МКДОУ детский сад "Русская березка" | 95 | 98 | 97 | 86 | 98 | 95 |
| 51 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад № 15 «Страна чудес» | 95 | 100 | 100 | 75 | 100 | 98 |
| 52 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребёнка – детский сад № 20 «Сказка» | 95 | 99 | 94 | 90 | 97 | 96 |
| 53 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 «Брусничка» | 95 | 99 | 96 | 84 | 99 | 98 |
| 54 | Новооганск пгт. | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Новооганская общеобразовательная средняя школа имени маршала Советского Союза Г.К. Жукова" | 95 | 100 | 97 | 86 | 96 | 96 |
| 55 | Когалым г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Когалымский политехнический колледж» | 95 | 100 | 99 | 82 | 97 | 99 |
| 56 | Сургут г. | Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Сургутский государственный педагогический университет" | 95 | 98 | 94 | 99 | 93 | 91 |
| 57 | Нижневартовск г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Нижневартовский политехнический колледж» | 95 | 99 | 94 | 96 | 92 | 92 |
| 58 | Югорск г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты–Мансийского автономного округа – | 95 | 99 | 91 | 99 | 94 | 93 |

| | | | | | | | | |
|----|-------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | Югры «Югорский политехнический колледж» | | | | | | |
| 59 | Сургут г. | Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Сургутский институт экономики, управления и права» | 95 | 98 | 93 | 97 | 94 | 92 |
| 60 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Березка" | 95 | 97 | 99 | 81 | 99 | 100 |
| 61 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №26 «Золотая рыбка» | 95 | 100 | 100 | 73 | 100 | 100 |
| 62 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №40 «Снегурочка» | 95 | 100 | 100 | 74 | 100 | 100 |
| 63 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №67 "Умка" | 95 | 100 | 98 | 82 | 99 | 98 |
| 64 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №86 "Былинушка" | 95 | 100 | 100 | 76 | 100 | 99 |
| 65 | Пыть-Ях г. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №6 | 95 | 98 | 94 | 98 | 92 | 93 |
| 66 | Болчары с. | МКДОУ детский сад «Ёлочка» | 94 | 100 | 96 | 77 | 98 | 98 |
| 67 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Радуга» | 94 | 97 | 95 | 86 | 97 | 95 |
| 68 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида № 14 «Березка» | 94 | 100 | 97 | 79 | 97 | 98 |
| 69 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 21 «Теремок» | 94 | 100 | 98 | 79 | 97 | 96 |
| 70 | Белоярский г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Белоярский политехнический колледж" | 94 | 98 | 94 | 89 | 94 | 93 |

| | | | | | | | | |
|----|---------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 71 | Мегион г. | бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Мегионский политехнический колледж» | 94 | 98 | 94 | 91 | 93 | 93 |
| 72 | Междуреченский пгт. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Междуреченский агропромышленный колледж" | 94 | 98 | 95 | 93 | 92 | 94 |
| 73 | Лангепас г. | ЛГ МАДОУ "Детский сад №1 "Росинка" | 94 | 100 | 97 | 78 | 98 | 98 |
| 74 | Лангепас г. | ЛГ МАДОУ "Детский сад №3 "Звездочка" | 94 | 100 | 99 | 75 | 99 | 98 |
| 75 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12» | 94 | 100 | 98 | 73 | 100 | 99 |
| 76 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Цветик-семицветик" | 94 | 98 | 99 | 73 | 99 | 99 |
| 77 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №28 «Калинка» | 94 | 100 | 100 | 68 | 100 | 100 |
| 78 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №30 «Семицветик» | 94 | 99 | 98 | 79 | 97 | 98 |
| 79 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №34 «Берёзка» | 94 | 100 | 99 | 72 | 99 | 98 |
| 80 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №21 "Звездочка" | 94 | 99 | 100 | 70 | 100 | 100 |
| 81 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 "Успех" | 94 | 100 | 100 | 69 | 100 | 99 |
| 82 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №61 "Соловушка" | 94 | 100 | 100 | 69 | 100 | 100 |
| 83 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №78 "Серебряное копытце" | 94 | 100 | 100 | 72 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|----|---------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 84 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №90 "Айболит" | 94 | 100 | 97 | 75 | 98 | 99 |
| 85 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 2 "Рябинка" | 94 | 98 | 97 | 77 | 98 | 98 |
| 86 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 12 "Буратино" | 93 | 99 | 100 | 68 | 100 | 100 |
| 87 | Междуреченский пгт. | МБДОУ детский сад "Сказка" | 93 | 96 | 98 | 71 | 99 | 99 |
| 88 | Куминский пгт. | МКДОУ детский сад "Рябинка" | 93 | 99 | 99 | 68 | 99 | 98 |
| 89 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №8 «Солнышко» | 93 | 98 | 95 | 78 | 98 | 95 |
| 90 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад 17«Незнайка» | 93 | 94 | 97 | 78 | 97 | 97 |
| 91 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №18 «Улыбка» | 93 | 95 | 95 | 79 | 98 | 96 |
| 92 | Лянтор г. | Автономная некоммерческая организация дополнительного образования «Ренессанс» | 93 | 98 | 99 | 71 | 98 | 98 |
| 93 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 17 "Сказка" | 93 | 99 | 96 | 78 | 97 | 96 |
| 94 | Нягань г. | Муниципальное автономное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по социально-личностному направлению развития детей №11 «Елочка» | 93 | 97 | 98 | 72 | 100 | 99 |
| 95 | Ларьяк с. | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Ларьякская средняя школа" | 93 | 100 | 100 | 66 | 100 | 99 |

| | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 96 | Урай г. | бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Урайский политехнический колледж» | 93 | 98 | 95 | 84 | 94 | 92 |
| 97 | Нефтеюганск г. | Автономное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Нефтеюганский политехнический колледж" | 93 | 98 | 95 | 90 | 91 | 92 |
| 98 | Радужный г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «РАДУЖНИНСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ» | 93 | 99 | 94 | 90 | 92 | 90 |
| 99 | Югорск г. | МАДОУ "Детский сад общеразвивающего вида «Гусельки» | 93 | 100 | 91 | 76 | 99 | 99 |
| 100 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14» | 93 | 99 | 95 | 74 | 99 | 98 |
| 101 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №37 «Колокольчик» | 93 | 100 | 100 | 67 | 99 | 99 |
| 102 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №65 «Фестивальный» | 93 | 97 | 92 | 86 | 94 | 95 |
| 103 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №89 «Крепыш» | 93 | 100 | 100 | 70 | 100 | 97 |
| 104 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №15 "Солнышко" | 93 | 99 | 100 | 68 | 99 | 99 |
| 105 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №29 "Ёлочка" | 93 | 97 | 100 | 70 | 100 | 100 |
| 106 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №31 "Медвежонок" | 93 | 98 | 98 | 70 | 99 | 99 |
| 107 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №40 "Золотая рыбка" | 93 | 100 | 100 | 63 | 100 | 100 |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------------|---|----|-----|-----|----|-----|----|
| 108 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №49 "Родничок" | 93 | 100 | 99 | 69 | 99 | 99 |
| 109 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №52 "Самолётик" | 93 | 99 | 99 | 67 | 100 | 99 |
| 110 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №54 "Катюша" | 93 | 100 | 97 | 70 | 99 | 97 |
| 111 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №71 "Радость" | 93 | 100 | 99 | 70 | 99 | 99 |
| 112 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №79 "Голосистое горлышко" | 93 | 100 | 100 | 68 | 99 | 99 |
| 113 | Пыть-Ях г. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4 | 93 | 98 | 94 | 90 | 93 | 92 |
| 114 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 "Северяночка" | 92 | 99 | 99 | 63 | 100 | 98 |
| 115 | Междуреченский пгт. | МАДОУ «Центр развития ребенка – детский сад "Чебурашка" | 92 | 98 | 97 | 74 | 97 | 96 |
| 116 | Леуши | МКДОУ детский сад «Сказка» | 92 | 100 | 100 | 60 | 100 | 99 |
| 117 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Одуванчик» | 92 | 100 | 98 | 69 | 97 | 97 |
| 118 | Ханты-Мансийск г. | Автономная некоммерческая организация дошкольного образования «Антошка» | 92 | 98 | 97 | 72 | 95 | 97 |
| 119 | Ханты-Мансийск г. | Автономное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа-Югры "Ханты-Мансийский технологический педагогический колледж" | 92 | 98 | 92 | 82 | 94 | 92 |
| 120 | Лянтор г. | МАДОУ ЦРР-детский сад «Сибирячок» | 92 | 98 | 98 | 68 | 98 | 97 |
| 121 | Нефтеюганск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска | 92 | 100 | 96 | 68 | 99 | 98 |

| | | | | | | | | |
|-----|-------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | "Детский сад № 32 "Белоснежка" | | | | | | |
| 122 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Центр развития ребенка - детский сад №4 «Веснянка» | 92 | 94 | 97 | 76 | 97 | 96 |
| 123 | Аган п. | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Аганская общеобразовательная средняя школа" | 92 | 100 | 99 | 67 | 97 | 96 |
| 124 | Нягань г. | бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Няганский технологический колледж" | 92 | 99 | 95 | 82 | 93 | 93 |
| 125 | Ханты-Мансийск г. | Бюджетное учреждение высшего образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Ханты-Мансийская государственная медицинская академия" | 92 | 97 | 95 | 90 | 86 | 90 |
| 126 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Снежинка» | 92 | 100 | 100 | 64 | 99 | 99 |
| 127 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №17 «Белочка» | 92 | 99 | 97 | 72 | 97 | 95 |
| 128 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №22 «Сказка» | 92 | 99 | 94 | 73 | 97 | 96 |
| 129 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №38 «Зоренька» | 92 | 99 | 96 | 67 | 98 | 98 |
| 130 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №41 «Рябинушка» | 92 | 99 | 94 | 76 | 96 | 96 |
| 131 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №43 «Лесная сказка» | 92 | 99 | 94 | 73 | 96 | 96 |
| 132 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №47 «Гусельки» | 92 | 100 | 100 | 62 | 100 | 100 |
| 133 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное | 92 | 100 | 100 | 59 | 100 | 99 |

| | | | | | | | | |
|-----|------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | образовательное учреждение детский сад №7 "Жар-птица" | | | | | | |
| 134 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №62 "Журавушка" | 92 | 100 | 100 | 60 | 100 | 100 |
| 135 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 13 "Чебурашка" | 91 | 99 | 99 | 59 | 100 | 100 |
| 136 | Нефтеюганск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 20 "Золушка" | 91 | 100 | 99 | 59 | 100 | 99 |
| 137 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей №6 «Рябинка» | 91 | 88 | 99 | 71 | 99 | 98 |
| 138 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Умка» | 91 | 99 | 95 | 68 | 98 | 97 |
| 139 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 19 «Радость» | 91 | 100 | 99 | 60 | 99 | 98 |
| 140 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 «Метелица» | 91 | 100 | 97 | 62 | 98 | 98 |
| 141 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №24 «Космос» | 91 | 100 | 97 | 61 | 98 | 98 |
| 142 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №33 «Аленький цветочек» | 91 | 99 | 95 | 67 | 97 | 96 |
| 143 | Пыть-Ях г. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5 | 91 | 95 | 90 | 91 | 90 | 87 |
| 144 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 "Березка" | 90 | 97 | 94 | 70 | 97 | 94 |

| | | | | | | | | |
|-----|-------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 145 | Ушья д. | МКОУ "Ушбинская средняя общеобразовательная школа" | 90 | 98 | 82 | 75 | 99 | 97 |
| 146 | Советский г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Малышок" г. Советский» | 90 | 94 | 95 | 66 | 99 | 98 |
| 147 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 «Дюймовочка» | 90 | 99 | 95 | 63 | 97 | 94 |
| 148 | Белый Яр пгт. | МБДОУ д/с «Теремок» (п.г.т. Белый Яр) | 90 | 100 | 99 | 52 | 99 | 99 |
| 149 | Лянтор г. | МБДОУ ЦРР-детский сад «Золотая рыбка» | 90 | 99 | 97 | 57 | 98 | 98 |
| 150 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 2 "Колосок" | 90 | 99 | 97 | 60 | 98 | 95 |
| 151 | Нефтеюганск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 6 "Лукоморье" | 90 | 99 | 93 | 66 | 97 | 95 |
| 152 | Нефтеюганск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 9 "Радуга" | 90 | 98 | 96 | 66 | 96 | 93 |
| 153 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 25 "Ромашка" | 90 | 100 | 99 | 56 | 98 | 99 |
| 154 | Березово пгт | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Кораблик" | 90 | 93 | 97 | 68 | 95 | 95 |
| 155 | Излучинск пгт. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Излучинская общеобразовательная начальная школа" | 90 | 98 | 93 | 69 | 96 | 93 |
| 156 | Лангепас г. | ЛГ МАДОУ "Детский сад №4 "Солнышко" | 90 | 98 | 93 | 72 | 95 | 92 |
| 157 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21» | 90 | 99 | 95 | 62 | 98 | 97 |
| 158 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Буратино" | 90 | 99 | 100 | 52 | 100 | 100 |
| 159 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное | 90 | 99 | 97 | 60 | 97 | 97 |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | образовательное учреждение детский сад №25 «Родничок» | | | | | | |
| 160 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №29 «Журавушка» | 90 | 100 | 98 | 54 | 98 | 98 |
| 161 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №70 «Голубок» | 90 | 100 | 100 | 51 | 100 | 100 |
| 162 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №66 "Забавушка" | 90 | 100 | 90 | 62 | 100 | 100 |
| 163 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №83 "Жемчужина" | 90 | 100 | 99 | 52 | 100 | 100 |
| 164 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 15 "Росинка" | 89 | 97 | 97 | 54 | 99 | 97 |
| 165 | Кондинское пгт. | МКОУ Кондинская средняя общеобразовательная школа | 89 | 97 | 87 | 91 | 89 | 83 |
| 166 | Луговой п. | МКОУ Луговская средняя общеобразовательная школа | 89 | 96 | 89 | 96 | 85 | 81 |
| 167 | Междуреченский пгт. | МБОУ Междуреченская средняя общеобразовательная школа | 89 | 96 | 89 | 90 | 85 | 84 |
| 168 | Половинка п. | МКОУ Половинкинская средняя общеобразовательная школа | 89 | 97 | 92 | 77 | 92 | 89 |
| 169 | Советский г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» | 89 | 85 | 98 | 70 | 96 | 98 |
| 170 | Ханты-Мансийск г. | Дошкольная организация автономная некоммерческая организация «Антошка» | 89 | 96 | 94 | 72 | 95 | 90 |
| 171 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 18 "Журавлик" | 89 | 99 | 98 | 54 | 97 | 96 |
| 172 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад №3 «Теремок» | 89 | 99 | 97 | 55 | 98 | 96 |
| 173 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального | 89 | 97 | 93 | 65 | 97 | 95 |

| | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | образования город Нягань «Детский сад №9 «Белоснежка» комбинированного вида» | | | | | | |
| 174 | Березово пгт | Частное учреждение дополнительного профессионального образования Березовский учебно-курсовой комбинат | 89 | 85 | 100 | 62 | 100 | 100 |
| 175 | Урай г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 6 «Дюймовочка» | 89 | 99 | 98 | 52 | 99 | 97 |
| 176 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Колокольчик" | 89 | 100 | 100 | 47 | 100 | 100 |
| 177 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №61 «Лель» | 89 | 98 | 96 | 60 | 97 | 96 |
| 178 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №74 «Филиппок» | 89 | 98 | 96 | 53 | 98 | 98 |
| 179 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №81 «Мальвина» | 89 | 99 | 100 | 48 | 100 | 100 |
| 180 | Сургут г. | Общество с ограниченной ответственностью "Счастливое детство" Центр дневного пребывания "Капитошка" | 89 | 97 | 98 | 59 | 97 | 92 |
| 181 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 "Филиппок" | 89 | 97 | 91 | 68 | 94 | 95 |
| 182 | Нижневартовск г. | Частное общеобразовательное учреждение "Православная гимназия в честь Казанской иконы Божьей Матери" | 89 | 99 | 100 | 46 | 100 | 100 |
| 183 | Нижневартовск г. | Индивидуальный предприниматель Мустафина Олеся Вадимовна (Частный детский сад "Happy Kids") | 89 | 83 | 100 | 62 | 100 | 100 |
| 184 | Нижневартовск г. | Индивидуальный предприниматель Карпенко Светлана Владимировна (Частный детский сад "Озорник") | 89 | 100 | 100 | 44 | 100 | 100 |
| 185 | Советский г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Алёнка" г. Советский» | 88 | 99 | 93 | 62 | 94 | 93 |

| | | | | | | | | |
|-----|-------------------|--|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 186 | Ягодный п. | МКОУ Ягодинская средняя общеобразовательная школа | 88 | 98 | 100 | 42 | 100 | 100 |
| 187 | Половинка п. | МКДОУ детский сад "Красная шапочка" № 1 | 88 | 96 | 99 | 50 | 99 | 96 |
| 188 | Мортка пгт. | МКДОУ детский сад «Солнышко» | 88 | 97 | 97 | 54 | 98 | 96 |
| 189 | Ханты-Мансийск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 1 «Колокольчик» | 88 | 94 | 88 | 92 | 85 | 82 |
| 190 | Лянтор г. | МБОУ д/с "Светлячок" | 88 | 98 | 98 | 48 | 97 | 97 |
| 191 | Солнечный п. | Индивидуальный предприниматель Башаева Малика Рахмановна | 88 | 100 | 100 | 38 | 100 | 100 |
| 192 | Нягань г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования город Нягань «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому направлению развития детей № 8 «Росинка» | 88 | 97 | 96 | 50 | 99 | 99 |
| 193 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Сказка" | 88 | 100 | 99 | 40 | 100 | 100 |
| 194 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №20 «Югорка» | 88 | 98 | 92 | 58 | 97 | 95 |
| 195 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №27 «Микки-Маус» | 88 | 99 | 93 | 53 | 97 | 96 |
| 196 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №77 «Бусинка» | 88 | 99 | 97 | 52 | 97 | 97 |
| 197 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №78 «Ивушка» | 88 | 100 | 100 | 39 | 100 | 99 |
| 198 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное | 88 | 99 | 92 | 57 | 96 | 96 |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | образовательное учреждение детский сад №92 «Веснушка» | | | | | | |
| 199 | Нижневартовск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нижневартовска детский сад №32 "Брусничка" | 88 | 96 | 100 | 46 | 100 | 99 |
| 200 | Нижневартовск г. | Индивидуальный предприниматель Куприенко Наталья Владимировна (Частный детский сад "Непоседы") | 88 | 99 | 96 | 47 | 98 | 98 |
| 201 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 5 "Росток" | 88 | 98 | 99 | 43 | 99 | 100 |
| 202 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 16 "Снежинка" | 87 | 98 | 94 | 46 | 99 | 97 |
| 203 | Алтай с. | МКОУ Алтайская средняя общеобразовательная школа | 87 | 98 | 100 | 36 | 100 | 100 |
| 204 | Междуреченский пгт. | МАДОУ детский сад комбинированного вида "Родничок" | 87 | 100 | 97 | 43 | 97 | 96 |
| 205 | Лянтор г. | МБДОУ д/с «Ромашка» | 87 | 97 | 95 | 50 | 96 | 95 |
| 206 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 1 "Рябинка" | 87 | 99 | 98 | 46 | 97 | 95 |
| 207 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 5 "Ивушка" | 87 | 97 | 92 | 53 | 97 | 94 |
| 208 | Нефтеюганск г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 26 "Радость" | 87 | 97 | 92 | 58 | 95 | 93 |
| 209 | Сургут г. | Общество с ограниченной ответственностью "Негосударственное дошкольное учреждение-центр развития ребенка "Гулливер" | 87 | 100 | 99 | 39 | 99 | 98 |
| 210 | Пыть-Ях г. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов | 87 | 95 | 88 | 86 | 87 | 81 |
| 211 | Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 "Родничок" | 87 | 99 | 89 | 53 | 98 | 98 |
| 212 | Мортка пгт. | МКОУ Морткинская средняя общеобразовательная школа | 86 | 99 | 97 | 44 | 97 | 95 |

| | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| 213 | Юмас д. | МКОУ Юмасинская средняя общеобразовательная школа | 86 | 94 | 89 | 74 | 84 | 90 |
| 214 | Солнечный п. | Общество с ограниченной ответственностью центр развития "Золотой ключик" | 86 | 99 | 99 | 38 | 99 | 97 |
| 215 | Лянтор г. | Индивидуальный предприниматель Берекеля Людмила Александровна | 86 | 87 | 99 | 48 | 98 | 98 |
| 216 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 10 "Гусельки" | 86 | 100 | 94 | 48 | 94 | 93 |
| 217 | Нягань г. | Частный детский сад "Семицветик" | 86 | 96 | 99 | 36 | 99 | 98 |
| 218 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма "Золушка" | 86 | 97 | 95 | 44 | 98 | 97 |
| 219 | Нижневартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 "Малахитовая шкатулка" | 86 | 99 | 100 | 32 | 100 | 100 |
| 220 | Нижневартовск г. | Бюджетное учреждение профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Нижневартовский строительный колледж" | 85 | 96 | 86 | 84 | 82 | 79 |
| 221 | Сургут г. | Частное образовательное учреждение дополнительного образования «Европейский лингвистический центр» (г. Сургут) | 85 | 75 | 100 | 50 | 100 | 100 |
| 222 | Сургут г. | Общество с ограниченной ответственностью Малое инновационное предприятие "Центр развития талантов ребенка" | 85 | 70 | 99 | 64 | 96 | 97 |
| 223 | Солнечный п. | Общество с ограниченной ответственностью Центр развития "Золотой ключик" | 85 | 95 | 98 | 38 | 95 | 97 |
| 224 | Нефтеюганск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение города Нефтеюганска "Детский сад № 14 "Умка" | 84 | 96 | 97 | 38 | 95 | 96 |
| 225 | Сургут г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №56 «Искорка» | 84 | 96 | 91 | 43 | 95 | 94 |
| 226 | Когалым г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение города Когалыма | 83 | 97 | 94 | 30 | 97 | 95 |

| | | | | | | | | |
|-----|------------------|---|----|-----|-----|----|-----|-----|
| | | "Чебурашка" | | | | | | |
| 227 | Советский г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Тополёк" г. Советский» | 82 | 91 | 97 | 24 | 100 | 100 |
| 228 | Корлики с. | муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Корликовская общеобразовательная средняя школа" | 82 | 80 | 94 | 44 | 97 | 93 |
| 229 | Сургут г. | Некоммерческое партнерство "Центр временного пребывания детей" | 82 | 94 | 96 | 34 | 94 | 93 |
| 230 | Сургут г. | Индивидуальный предприниматель Лысоконь Н.А. | 82 | 100 | 100 | 8 | 100 | 100 |
| 231 | Нижневартовск г. | Общество с ограниченной ответственностью "Кроха.Ру" (Центр дневного времяпровождения детей "Сад для Крошки") | 82 | 100 | 100 | 8 | 100 | 100 |
| 232 | Советский г. | ИП Котегова Оксана Ведениевна | 81 | 78 | 99 | 32 | 98 | 97 |
| 233 | Советский г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад "Родничок" г. Советский» | 80 | 92 | 72 | 45 | 95 | 95 |
| 234 | Белый Яр пгт. | Индивидуальный предприниматель Ятленко Ольга Дмитриевна | 80 | 100 | 98 | 8 | 97 | 99 |
| 235 | Нягань г. | Частный детский сад "Непоседы" | 80 | 79 | 91 | 44 | 94 | 93 |
| 236 | Болчары с. | МКОУ Болчаровская средняя общеобразовательная школа | 79 | 82 | 84 | 74 | 82 | 73 |
| 237 | Леуши | МКОУ Леушинская средняя общеобразовательная школа | 79 | 96 | 86 | 49 | 87 | 79 |
| 238 | Югорск г. | ИП Сушенцева Ольга Александровна | 79 | 91 | 100 | 6 | 100 | 100 |
| 239 | Сургут г. | Общество с ограниченной ответственностью "Наш малыш" | 79 | 95 | 94 | 15 | 96 | 94 |
| 240 | Сургут г. | Региональная общественная организация Ханты-Мансийского автономного округа-Югры Центр изучения иностранного языка "Альбион" (г. Сургут) | 76 | 63 | 46 | 76 | 100 | 97 |
| 241 | Югорск г. | ИП Третьякова Ирина Анатольевна | 73 | 58 | 100 | 36 | 100 | 70 |
| 242 | Когалым г. | ООО Детский сад "Академия детства" | 67 | 57 | 50 | 30 | 100 | 99 |

Приложение 2

Список образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка качества не проводилась

| Нас.пункт | Учреждение | Причина, |
|-----------------|---|--|
| Радужный г. | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 "Сказка" | Прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения |
| Нижевартовск г. | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №8 "Снеговичок" | Прекращение деятельности юридического лица путем реорганизации в форме присоединения |
| Пыть-Ях г. | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2 | Отсутствует лицензия на образовательную деятельность |
| Агириш пгт. | Филиал Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Радуга» | Не является обособленным юридическим лицом. Оценка проведена для основной организации. |

Форма анкеты для опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями сферы образования (школы, детские сады, колледжи, организации дополнительного образования).

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями сферы образования гарантируется.

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да

Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да

Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да

Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да

Нет

5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными административным регламентом и прочее)?

Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)

Нет (услуга предоставлена с опозданием)

6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное

состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?

Да

Нет

7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да

Нет (переход к вопросу 9)

8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да

Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?

Да

Нет

10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, и прочие работники)?

Да

Нет

11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?

Да

Нет (переход к вопросу 13)

12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

Да

Нет

13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

Да

Нет

14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

Да

Нет

15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да
Нет

16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

17. Ваш пол

Мужской
Женский

18. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)
2. Полное название организации сферы образования, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества условий предоставляемых услуг:
